



Terms and Cancellation Policies

Mallorca Works establishes the following terms and policies in case of service cancellations. By confirming a reservation, the client accepts these terms:

Cancellation Policies

1. **Cancellation between 60 and 30 days prior to arrival:**
 - No penalty will be applied.
 - Mallorca Works reserves the right to charge 3% of the total project amount as an administrative fee.
2. **Cancellation between 15 and 29 days prior to arrival:**
 - A penalty of 15% of the total project amount will be applied.
3. **Cancellation between 14 and 3 days prior to arrival:**
 - A penalty of 25% of the total project amount will be applied.
4. **Cancellation between 48 and 24 hours prior to arrival:**
 - A penalty of 100% of the total project amount will be applied.
5. **Cancellation due to force majeure:**
 - No refund of the received amount will be issued.
 - A change of dates for the group's arrival may be agreed upon, subject to availability.
6. **Individual cancellation without justification:**
 - 100% of the program amount corresponding to the participant who cancels will be charged.
7. **Date modifications:**
 - Date change requests are subject to accommodation availability.
 - If availability is confirmed, an additional charge of 10% of the total project amount will be applied as an administrative fee.

Reservation Confirmation

No reservation will be confirmed without prior written acceptance of these terms. Acceptance must be submitted via email.

Closure for Holidays

Mallorca Works will be closed on the following official holidays in the Balearic Islands in 2025:

January: 1, 6, and 20. **April:** 17, 18, and 21. **May:** 1 and 2. **June:** 23 and 24. **August:** 15. **December:** 8.

Additionally, our office will be closed for Christmas holidays from **December 22, 2024**, to **January 1, 2025** (inclusive).

If you have any questions regarding these terms, do not hesitate to contact us. We appreciate your understanding and cooperation.



Condiciones y Políticas de Cancelación

Mallorca Works establece las siguientes condiciones y políticas en caso de cancelación de servicios. Al confirmar una reserva, el cliente acepta estos términos:

Políticas de Cancelación

1. **Cancelación entre 60 y 30 días antes de la llegada:**
 - No se aplicará ninguna penalización.
 - Mallorca Works se reserva el derecho de cobrar un 3% del importe total del proyecto por gastos de gestión.
2. **Cancelación entre 15 y 29 días antes de la llegada:**
 - Penalización del 15% del importe total del proyecto.
3. **Cancelación entre 14 y 3 días antes de la llegada:**
 - Penalización del 25% del importe total del proyecto.
4. **Cancelación entre 48 y 24 horas antes de la llegada:**
 - Penalización del 100% del importe total del proyecto.
5. **Cancelación por causas de fuerza mayor:**
 - No se realizará reembolso del importe recibido.
 - Se podrá acordar un cambio de fecha para la llegada del grupo, sujeto a la disponibilidad.
6. **Cancelación individual sin justificación:**
 - Se cargará el 100% del importe correspondiente al programa del participante que cancele.
7. **Modificaciones de fechas:**
 - Las solicitudes de cambio de fecha están sujetas a la disponibilidad del alojamiento.
 - En caso de disponibilidad, se aplicará un cargo adicional del 10% del importe total del proyecto por gastos de gestión.

Confirmación de Reservas

No se confirmará ninguna reserva sin la previa aceptación escrita de estas condiciones. La aceptación deberá realizarse mediante correo electrónico.

Cierre por Festividades

Mallorca Works permanecerá cerrado durante las siguientes fechas festivas en Baleares en 2025:

Enero: 1, 6 y 20. **Abril:** 17, 18 y 21. **Mayo:** 1 y 2. **Junio:** 23 y 24. **Agosto:** 15. **Diciembre:** 8.

Además, nuestra oficina cerrará por las vacaciones de Navidad desde el **22 de diciembre de 2024** hasta el **1 de enero de 2025** (ambos inclusive).

Si tienes alguna duda sobre estas condiciones, no dudes en contactar con nosotros. Agradecemos tu comprensión y colaboración.